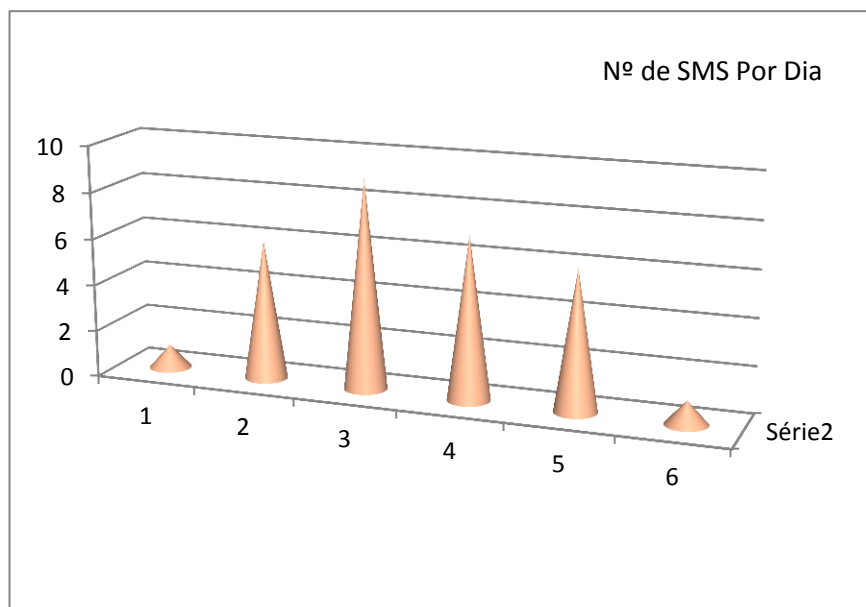


Dias	Nº de SMS
1	3
2	4
3	2
4	5
5	2
6	2
7	3
8	4
9	4
10	5
11	4
12	5
13	3
14	3
15	2
16	4
17	5
18	2
19	3
20	3
21	5
22	4
23	3
24	1
25	4
26	5
27	3
28	6
29	3
30	2
Média	3,467
Mediana	3
Moda	3

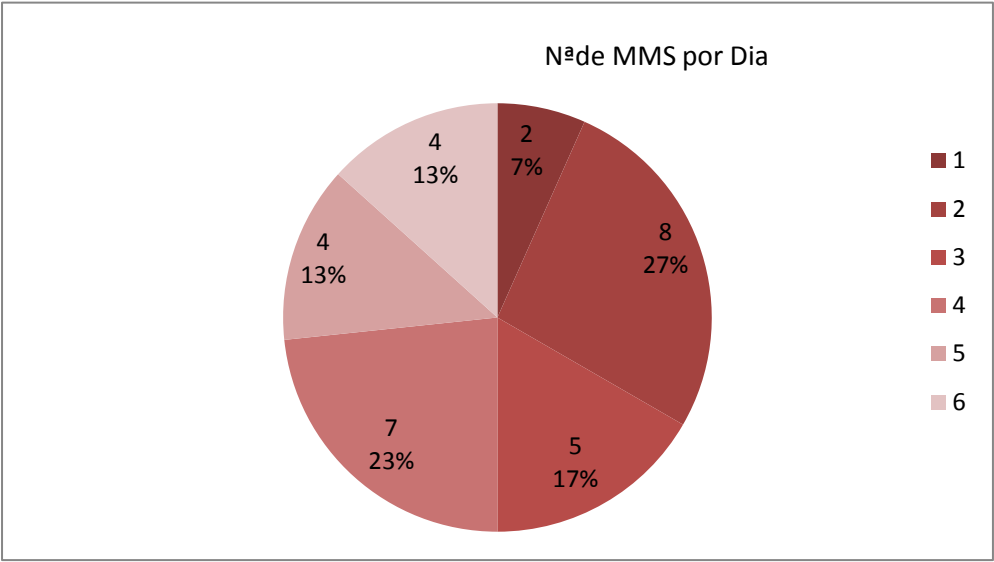
Dias	Nº de MMS
1	4
2	2
3	3
4	2
5	6
6	2
7	5
8	1
9	2
10	6
11	4
12	5
13	6
14	4
15	5
16	4
17	2
18	1
19	2
20	3
21	3
22	3
23	5
24	4
25	4
26	2
27	6
28	4
29	3
30	2
Média	3,500
Mediana	3,5
Moda	2

Dias	Nº de CHAMADAS
1	1
2	3
3	4
4	4
5	1
6	4
7	2
8	3
9	4
10	2
11	1
12	5
13	2
14	4
15	4
16	3
17	2
18	2
19	1
20	4
21	2
22	5
23	4
24	6
25	3
26	5
27	2
28	4
29	6
30	4
Média	3,233
Mediana	3,5
Moda	4

Nº de SMS	F. Absoluta	F. A. Acumulada	F. Relativa	F. R. Acumulada	Percentagem
1	1	1	0,033	0,033	3,333
2	6	12	0,200	0,233	23,333
3	9	27	0,300	0,533	53,333
4	7	28	0,233	0,767	76,667
5	6	30	0,200	0,967	96,667
6	1	6	0,033	1,000	100,000
	30		1,000		



Nº de MMS	F. Absoluta	F. A. Acumulada	F. Relativa	F. R. Acumulada	Percemtagem
1	2	2	0,067	0,067	6,667
2	8	16	0,267	0,333	33,333
3	5	15	0,167	0,500	50,000
4	7	28	0,233	0,733	73,333
5	4	20	0,133	0,867	86,667
6	4	24	0,133	1,000	100,000
30			1,000		



Nº de Chamadas	F. Absoluta	F. A. Acumulada	F. Relativa	F. R. Acumulada	Percentagem
1	4	4	0,133	0,133	13,333
2	7	14	0,233	0,367	36,667
3	4	12	0,133	0,500	50,000
4	10	40	0,333	0,833	83,333
5	3	15	0,100	0,933	93,333
6	2	12	0,067	1,000	100,000
	30		1,000		

